

Coral Group Hotels olarak, müşteri memnuniyetini sağlayarak rekabet gücümüzü artırabileceğimize, konaklama sektöründe çok daha iyi yerlere gelebileceğimize inanıyoruz.

Hedefimiz, taahhüt etmiş olduğumuz ürün ve hizmetleri; çevreye duyarlı bir yaklaşımla, yüksek kalitede en iyi şekilde vermek, ürünlerimizi gıda güvenliği ilkelerine uygun şekilde üretmektir.

Yönetim sistemlerimizi oluştururken, yasal şartları, uygulanabilir uluslararası standartları ve diğer şartları belirler, çalışmalarımızı bu şartlara uygun olarak yürütür ve yasal mevzuatlara tam uyumla faaliyet gösteririz.

İşe alım ve kariyer gelişimine ilişkin kararlarımızı nitelik ve yeteneği esas alarak adil bir yaklaşımla alınız. İşe alım sürecinde ve çalışma süresince; ırk, renk, cinsiyet, din, düşünce, yaş, sosyal veya medeni durum, aile kökeni, fiziksel ya da zihinsel engel ve cinsel yönelim fark etmeksizin herkesi eşit şekilde değerlendirir, nitelikli yerel istihdamı önceliklendiririz.

Çeşitli yardım kampanyalarına katılır; sponsorluklar, bağışlar ve hayır çalışmaları ile çeşitli projeleri destekleriz. Bu faaliyetlerle biyoçeşitliliğin, kültürel mirasın korunmasına ve parçası olduğumuz topluma fayda sağlarız.

Yönetim sistemlerimizi, süreçlerimizi, performansımızı, verimliliğimizi ve hedeflerimizi izler; risk ve fırsatları değerlendirerek sürekli iyileştirme için ölçülebilir hedefler belirler ve bu hedeflere ulaşmak için gerekli iş planlarını oluşturarak, kaynakları sağlar. Politikamızı, iyileştirme hedeflerimizi ve sürdürülebilirlik performansımızı düzenli olarak gözden geçirir ve sürdürülebilirlik gelişimimizi her yıl, herkese açık olarak yayınlıdır.

Hedeflerimize ulaşabilmek için en değerli desteği çalışanlarımızdan alır, çalışanlarımızın yetkinlik düzeylerinin ve katılımlarının artırılması amacıyla eğitimler düzenleriz, gerekli kaynakları sağlar.

Kalite ve şikâyet yönetimi sistemlerimizin çalışanlarımız tarafından bilinçle uygulanmasının, hizmet kalitemizi sürekli geliştireceğine ve müşteri memnuniyetimizi artıracığına inanıyoruz.

Faaliyetlerimizin çalışanlarımız ve müşterilerimizin sağlığı ve güvenliği üzerine olan etkileri ile birlikte çevre üzerine olan etkilerini belirler;

- Çevre kirliliğini önlemek, atıkları, sera gazı emisyonlarını azaltmak,
- Enerji ve su gibi kaynakları daha etkin kullanmak, tüketimlerini azaltmak,
- Riskleri azaltmak, tehlikeleri ortadan kaldırmak,
- Kazaları, yaralanmaları, hastalıkları önlemek,
- Güvenli bir çalışma ortamı yaratmak,
- Faaliyetlerimizin olumsuz etkilerini azaltmak amacıyla gerekli önlemleri alır, kontrolleri yapar ve önlemlerimizi geliştiririz.

Müşterilerimizi çevreye duyarlılığımız konusunda bilgilendirilerek, tatilleri süresince doğaya saygılı olmaları ve çevrenin korunması için katkıda bulunmalarını bekleriz.

Müşteri, çalışan ve diğer taraflardan gelebilecek geri bildirimleri, yasal mevzuatların da ötesinde müşteri odaklı bakış açısı ile adil ve tarafsız olarak değerlendiririz.

Tedarik süreçlerimizde, enerji verimliliği yüksek, çevreye duyarlı tercih politikaları izler, yerel tedarikçilerle çalışmaya öncelik veririz. Ürün ve hizmetlerimizi geliştirirken enerji verimliliğini arttırmayı hedefleriz.

Tedarikçilerimizin politikalarımıza ve yasal mevzuata uyumunu teşvik eder ve bu alanlarda iş birliği yapmaya özen gösteririz. Tehlike altındaki ya da koruma altındaki türlerden elde edilen ürünlerin kullanıldığı ürünleri tedarik etmez, eğlence aktivitelerinde hayvanların kullanımını engelleriz.

Turizm ve gıda zinciri içerisinde, çalışanlarımız, çalışan temsilcilerimiz ve diğer iç taraflarla birlikte, dış taraflar ile etkin iletişim kanalları kurar, ihtiyaç ve beklentileri belirleriz. Ürün ve hizmetlerimize ilişkin pazarlama faaliyetlerimizde doğruluğu esas alır, sürdürülebilirlik beyanlarımızı kanıta dayandırırız.

Kadınların ve çocukların korunması ile ayrımcılığın, tacizin ve her türlü istismarın önlenmesi için mekanizmalar kurar; kişilerin endişelerini veya şikâyetlerini misilleme korkusu olmadan rahatlıkla dile getirebilecekleri güvenli bir çalışma ortamı sağlarız.

Coral Group Hotels yönetimi olarak tüm çalışanlarımızı bu politikayı işlerinin ayrılmaz bir parçası olarak uygulamaya davet ediyoruz.