

KALİTE POLİTİKASI

Coral Group Hotels olarak, müşteri memnuniyetini sağlayarak rekabet gücümüzü artırbileceğimize, konaklama sektöründe çok daha iyi yerlere gelebileceğimize inanıyoruz.

Hedefimiz, taahhüt etmiş olduğumuz ürün ve hizmetleri çevreye duyarlı bir yaklaşımla, yüksek kalitede en iyi şekilde vermek, ürünlerimizi gıda güvenliği ilkelerine uygun şekilde üretmektir.

Üretim ve sunum süreçlerimizi turizm, çevre, gıda, enerji yönetimi, iş sağlığı ve güvenliğine ilişkin yasal mevzuat ve uluslararası standartlar doğrultusunda gerçekleştirmeyi taahhüt ederiz.

Yönetim sistemlerimizi, performansımızı, verimliliğimizi ve hedeflerimizi izler; risk ve fırsatları değerlendirerek sürekli gelişim ve iyileştirme için hedefler ve programlar oluşturarak gerekli kaynakları sağlarız.

Hedeflerimize ulaşabilmek için en değerli desteği çalışanlarımızdan alır, çalışanlarımızın yetkinlik düzeylerinin ve katılımlarının artırılması amacıyla eğitimler düzenleriz, gerekli kaynakları sağlarız.

Faaliyetlerimizin çalışanlarımız ve misafirlerimizin sağlığı ve güvenliği üzerine olan etkileri ile birlikte çevresel etkilerini belirler;

- Tehlikeleri ortadan kaldırmak,
- Çevre kirliliğini, kazaları, yaralanmaları, hastalıkları önlemek,
- Güvenli bir çalışma ortamı yaratmak,
- Faaliyetlerimizin olumsuz etkilerini azaltmak için;

Gerekli önlemleri alır, kontrolleri yapar ve önlemlerimizi geliştiririz.

Misafirlerimizi çevreye duyarlılığımız konusunda bilgilendirilerek, tatilleri süresince doğaya saygılı olmaları ve çevrenin korunması için katkıda bulunmalarını bekleriz.

Müşteri, çalışan ve diğer taraflardan gelebilecek geri bildirimleri, yasal mevzuatların da ötesinde müşteri odaklı bakış açısı ile adil ve tarafsız olarak değerlendiririz.

Tedarik süreçlerimizde, enerji verimliliği yüksek, çevreye duyarlı tercih politikaları izler, ürün ve hizmetlerimizi geliştirirken enerji verimliliğini arttırmayı hedefleriz.

Tedarikçilerimizin politikalarımıza ve yasal mevzuata uyumunu teşvik eder ve bu alanlarda iş birliği yapmaya özen gösteririz.

Turizm ve gıda zinciri içerisinde, çalışanlarımız, çalışan temsilcilerimiz ve diğer iç taraflarla birlikte, dış taraflar ile etkin iletişim kanalları kurar, ihtiyaç ve beklentileri belirleriz.

Mevcut kalite ve şikâyetleri ele alma sistemimizin, her bir çalışanımız tarafından bilinçli uygulanması, hizmet kalitemizin ve müşteri memnuniyetinin sürekli olarak iyileştirilmesine katkı sağlayacaktır.

Coral Group Hotels yönetimi olarak tüm çalışanlarımızı bu politikayı işlerinin ayrılmaz bir parçası olarak uygulamaya davet ediyoruz

Genel Müdürlük



QUALITY POLICY

As Coral Group Hotels, we believe that we can increase our competitiveness and reach much better positions in the accommodation industry by ensuring customer satisfaction.

Our goal is to provide the products and services we have committed to in the best possible way, at high quality, with an environmentally friendly approach, and to produce our products in accordance with food safety principles.

We are committed to carrying out our production and presentation processes in line with the legal legislation and international standards regarding tourism, environment, food, energy management, occupational health and safety.

We monitor our management systems, performance, efficiency and targets; We evaluate risks and opportunities, create targets and programs for continuous development and improvement, and provide the necessary resources.

In order to achieve our goals, we receive the most valuable support from our employees and organize trainings to increase the competence levels and participation of our employees and we provide required resources.

We determine the environmental impacts of our activities, as well as their impact on the health and safety of our employees and guests; We take the necessary precautions, carry out controls and improve our measures to;

- Eliminate hazards,
- To create a safe work environment,
- Prevent accidents, injuries, diseases and environmental pollution,
- Reduce the negative effects of our activities.

By informing our guests about our environmental awareness, we expect them to respect nature and contribute to the protection of the environment during their holidays.

We evaluate feedback from customers, employees and other parties fairly and impartially, with a customer-oriented perspective, beyond legal regulations.

In our supply processes, we follow energy efficient, environmentally friendly preference policies and aim to increase energy efficiency while developing our products and services.

We encourage our suppliers to comply with our policies and legal regulations and take care to cooperate in these areas.

Within the tourism and food chain, we establish effective communication channels with external parties, together with our employees, employee representatives and other internal parties, and determine needs and expectations.

Conscious implementation of our current quality and complaint handling system by each of our employees will contribute to the continuous improvement of our service quality and customer satisfaction.

As Coral Group Hotels management, we invite all our employees to implement this policy as an integral part of their work.

General Management